

SmartMedical

E-nosūtījumi un e-pieraksti SmartMedical

Pierakstu izveide, pārņemšana un datu saskaņošana ar e-Veselību

Versija: 1.0

Datums: 22.09.2026

Blue Bridge Technologies SIA

Saturs

1. Kam paredzēta šī rokasgrāmata	3
2. SmartMedical pieraksts, e-nosūtījums un e-pieraksts	3
3. Pirms darba sākšanas.....	4
4. Pieraksta reģistrēšana e-Veselībā ar e-nosūtījumu	4
5. Kā sistēma izvēlas darbību	5
6. Kuras darbības prasa lietotāja autentifikāciju e-Veselībā.....	6
7. Biežākās situācijas	6
8. Ko lietotājs var redzēt	8
9. Darbības pierakstu kalendārā	9
10. Ja kaut kas neizdodas	10
11. Kas var mainīties bez lietotāja darbības	11
12. Ko darīt, ja kaut kas nav kārtībā	11

Mērķis. Palīdzēt reģistratoram, ārstam un atbalsta speciālistam ātri saprast, kas notiek, ja SmartMedical pierakstam tiek izmantots e-nosūtījums, kā SmartMedical rīkojas biežākajās situācijās un ko darīt kļūdas gadījumā.

1. Kam paredzēta šī rokasgrāmata

Rokasgrāmata paredzēta SmartMedical lietotājiem un atbalsta speciālistiem. Tajā aprakstīts, kā SmartMedical, izmantojot e-nosūtījumu, izveido e-pierakstu e-Veselībā, pārņem jau esošu e-pierakstu un saskaņo turpmākās pieraksta izmaiņas ar e-Veselību.

Reģistrators vai ārsts visas darbības veic SmartMedical pieraksta formā vai pierakstu kalendārā. Lietotājam nav atsevišķi jāievada pieraksta dati e-Veselības portālā.

SmartMedical automātiski pārbauda e-nosūtījuma stāvokli e-Veselībā un nosaka veicamo darbību.

Datu apmaiņa ar e-Veselību notiek automātiski.

Par ziņojumu tekstiem. Rokasgrāmatā ziņojumi aprakstīti pēc satura, nevis citēti burtiski. Ekrānā redzamais formulējums var atšķirties, jo daļu tekstu veido e-Veselība; nozīme un veicamā darbība ir tā, kas aprakstīta šeit.

2. SmartMedical pieraksts, e-nosūtījums un e-pieraksts

SmartMedical pieraksts, e-nosūtījums un e-pieraksts ir atsevišķas sistēmas. Lietotājs izveido pierakstu sistēmā SmartMedical. Ja pierakstam ir piesaistīts e-nosūtījums, SmartMedical nosūta nepieciešamos datus uz e-Veselību un reģistrē tur atbilstošu e-pierakstu.

E-nosūtījums — ārsta izrakstīts dokuments e-Veselībā. Tā numuru norāda SmartMedical pierakstā, lai pārbaudītu nosūtījuma stāvokli un reģistrētu pierakstu e-Veselībā.

E-pieraksts — SmartMedical pierakstam atbilstošs pieraksts, kas reģistrēts e-Veselībā, izmantojot e-nosūtījumu. Pēc veiksmīgas reģistrācijas e-Veselība piešķir e-pieraksta numuru; SmartMedical pieraksta formā tas ir redzams kā rezervācijas numurs.

E-nosūtījumus veido un labo e-nosūtījumu asistentā (ENA) vai e-Veselības portālā, nevis pieraksta formā. SmartMedical e-nosūtījuma saturu nemaina — tas to nolasa un izmanto pierakstam.

Pazīme	E-nosūtījuma numurs	E-pieraksta numurs
Kas to piešķir	e-Veselība, kad ārsts izraksta nosūtījumu	e-Veselība, kad pieraksts veiksmīgi reģistrēts
Kad tas parādās SmartMedical	Kad lietotājs to ievada vai ielādē no ENA	Pēc veiksmīgas e-pieraksta reģistrācijas
Kam tas vajadzīgs	E-nosūtījuma pārbaudei un saistīšanai ar SmartMedical pierakstu	E-pieraksta pārplānošanai, atcelšanai un stāvokļa saskaņošanai
Kad numurs vairs netiek izmantots aktivām darbībām	Ja e-nosūtījums tiek atsaistīts no SmartMedical pieraksta	Ja e-pieraksts e-Veselībā vairs nav aktīvs vai vairs nepieder šai iestādei

Svarīgi. E-nosūtījuma piesaiste un e-pieraksts ir divas atsevišķas funkcijas. Pierakstā redzams e-nosūtījuma numurs vēl nenozīmē, ka e-Veselībā ir aktīvs e-pieraksts — atkarībā no e-nosūtījuma statusa e-pieraksts var būt jau beidzies vai atcelts, bet e-nosūtījums paliek piesaistīts pierakstam. To, vai e-pieraksts ir spēkā, rāda rezervācijas numurs un e-nosūtījuma statusa birka. Kamēr aktīva e-pieraksta nav, pierakstu pārplānot vai atcelt e-Veselībā nevar: ikona „Atcelt rezervāciju” nav redzama, un pieraksta izmaiņas tiek saglabātas tikai SmartMedical.

3. Pirms darba sākšanas

- SmartMedical jābūt pareizi norādītam pacientam un pieraksta informācijai.
- Ja tiek izmantots e-nosūtījums, tam jāatbilst konkrētajam pacientam un jābūt pieejamam e-Veselībā.
- Pierakstam jābūt norādītam datumam, laikam un citiem obligātajiem laukiem.
- E-nosūtījuma pievienošanai pierakstam, e-pieraksta pārņemšanai un pieraksta pārplānošanai lietotājam jābūt autentificētam e-Veselībā. Kamēr lietotājs nav autentificējies, e-nosūtījuma numura lauks un tam blakus esošās ikonas pieraksta formā nav pieejami. E-pieraksta atcelšana un automātiskā statusu uzraudzība notiek ar iestādes savienojumu un lietotāja autentifikāciju neprasa; pilns sadalījums — 6. sadaļā.
- Lietotājam, kurš saglabā pierakstu, jābūt aktīvai darbavietai e-Veselībā. Ja tās nav, SmartMedical neveic darbības ar jau reģistrētu e-pierakstu un izmaiņas saglabā tikai SmartMedical.
- Ja ārstam, pie kura tiek veidots pieraksts, e-Veselībā nav aktīvas darbavietas, jauna e-pieraksta reģistrēšanai izmanto iestādes kodu, kas SmartMedical konfigurēts datu apmaiņai ar e-Veselību.

Svarīgi. Autentifikācija e-Veselībā un aktīva darbavietā e-Veselībā ir divas atšķirīgas funkcijas. Lietotājs var būt autentificējies, bet bez aktīvas darbavietas — tad daļa darbību nav pieejama. Kuras darbības ko prasa, skat. 6. sadaļu.

Svarīgi. Formā redzamais e-nosūtījuma statuss ir pēdējais saglabātais un var būt novecojis. Saglabājot pierakstu, SmartMedical no jauna noskaidro e-nosūtījuma aktuālo stāvokli e-Veselībā, tāpēc rezultāts var atšķirties no tā, ko rādīja forma.

4. Pieraksta reģistrēšana e-Veselībā ar e-nosūtījumu

1. Atveriet SmartMedical pieraksta formu un ievadiet e-nosūtījuma numuru vai izvēlieties e-nosūtījumu e-nosūtījumu asistentā (ENA). Ja e-nosūtījums izvēlēts asistentā, tā numurs pieraksta formā tiek aizpildīts automātiski.
2. Aizpildiet pieraksta datumu, laiku un citus obligātos laukus.
3. Saglabājiet pierakstu.

Saglabājot pierakstu, SmartMedical vispirms pārbauda e-nosūtījuma aktuālo stāvokli e-Veselībā un tikai pēc tam nosaka veicamo darbību. Ja stāvoklis to pieļauj, tiek izveidots jauns ar e-nosūtījumu saistīts e-pieraksts un e-Veselībā piešķir e-pieraksta numuru; tas tiek saglabāts SmartMedical un parādīts pieraksta formā kā rezervācijas numurs. Citos gadījumos rezultāts var būt esoša e-pieraksta pārņemšana, saglabāšana tikai SmartMedical vai saglabāšanas bloķēšana — visus iznākumus skat. 5. sadaļā.

Pēc e-pieraksta sekmīgas reģistrācijas e-nosūtījuma statuss e-Veselībā mainās uz „Pierakstīts”.

Pēc sekmīgas reģistrācijas SmartMedical turpmāk automātiski pārbauda e-nosūtījuma statusu. Ja e-Veselībā vēlāk mainās e-nosūtījuma vai e-pieraksta stāvoklis, SmartMedical saskaņo saglabāto informāciju ar e-Veselības datiem — skat. 11. sadaļu.

Darbības pieraksta formā. Blakus e-nosūtījuma numura laukam ir četras ikonas. Tās darbojas uzreiz un neaizstāj pieraksta saglabāšanu.

- Atvērt ENA — atver e-nosūtījumu asistentu, kur pacienta e-nosūtījumu sarakstā var izvēlēties vajadzīgo e-nosūtījumu. Ikona nav redzama, ja pierakstam jau ir izveidots e-pieraksts.
- Pārbaudīt numuru — pārbauda e-nosūtījuma piederību pacientam un tā aktuālo statusu e-Veselībā, neveicot saglabāšanu. Ikona nav pieejama, kamēr e-pieraksts ir veiksmīgi reģistrēts — tad statusu uztur automātiskā uzraudzība. Tā kļūst pieejama, ja e-pieraksta vēl nav vai pēdējā datu apmaiņa beidzās ar kļūdu.
- Atvērt nosūtījumu — atver konkrētā e-nosūtījuma skatījumu e-nosūtījumu asistentā.
- Atcelt rezervāciju — atceļ e-Veselībā reģistrēto e-pierakstu. Ikona ir redzama tikai tad, kad pierakstam ir gan e-nosūtījums, gan e-pieraksts.

Ja lietotājs nav autenticējies e-Veselībā, neviena no ikonām nav pieejama. Pagātnes pierakstam paliek pieejamas tikai „Atvērt nosūtījumu” un „Atcelt rezervāciju”.

E-nosūtījuma statusa birka: Ja pierakstam ir e-nosūtījums ar izveidotu e-pierakstu, pieraksta formā parasti ir redzama birka ar e-nosūtījuma pēdējo zināmo statusu e-Veselībā („E-nosūtījuma statuss: ...”). Birkas krāsa:

- zaļa — e-pieraksts ir aktīvs (statuss „Pierakstīts”); normāls stāvoklis;
- dzeltena — aktīva e-pieraksta vairs nav, bet e-nosūtījums paliek piesaistīts pierakstam;
- sarkana — e-nosūtījums vairs nav derīgs vai ir atgriezts precizēšanai.

Svarīgi. Birka rāda pēdējo saglabāto stāvokli, nevis reāllaika stāvokli e-Veselībā. To atjauno automātiskā uzraudzība, un formā tā tiek pārzīmēta, atverot pierakstu no jauna. Kamēr e-pieraksts ir veiksmīgi reģistrēts, ikona „Pārbaudīt numuru” nav pieejama. Aktuālo e-nosūtījuma stāvokli jebkurā brīdī var apskatīt ar ikonu „Atvērt nosūtījumu”, kas atver to e-nosūtījumu asistentā (ENA).

5. Kā sistēma izvēlas darbību

Lietotājam nav jāizvēlas, vai e-Veselībā reģistrēt jaunu e-pierakstu vai pārņemt jau esošu. Saglabājot pierakstu, sistēma pati pārbauda e-nosūtījuma aktuālo stāvokli e-Veselībā un izvēlas darbību. Rezultāts vienmēr ir viens no četriem.

Rezultāts	Kad tā notiek	Ko redzat
Izveidots jauns e-pieraksts	E-nosūtījumu var izmantot, un tam vēl nav aktīva e-pieraksta.	Rezervācijas numurs pieraksta formā.
Pārņemts esošs e-pieraksts	E-nosūtījumam jau ir aktīvs e-pieraksts — šajā vai citā ārstniecības iestādē.	Apstiprinājuma logs; pēc apstiprināšanas — jauns rezervācijas numurs.
Pieraksts saglabāts tikai SmartMedical	E-nosūtījuma statuss neļauj veidot e-pierakstu.	Brīdinājums; rezervācijas numura nav.
Saglabāšana ar šo e-nosūtījumu bloķēta	E-nosūtījumam jau ir saistīts pagātnes pieraksts.	Paziņojums, ka šo e-nosūtījumu atkārtotam pierakstam izmantot nevar.

Katra rezultāta detalizēts apraksts un veicamā darbība — 7. un 8. sadaļā.

6. Kuras darbības prasa lietotāja autentifikāciju e-Veselībā

Daļa darbību tiek veikta ar lietotāja autentifikāciju e-Veselībā, daļa — ar iestādes savienojumu, kas nav atkarīgs no konkrētā lietotāja.

Darbība	Vai nepieciešama lietotāja autentifikācija e-Veselībā
E-nosūtījuma numura pārbaude (piederība un statuss)	Jā. Bez autentifikācijas ikona pieraksta formā nav pieejama.
Jauna e-pieraksta izveide	Jā. Bez autentifikācijas e-nosūtījuma numuru formā ievadīt nevar.
Esoša e-pieraksta pārņemšana	Jā. Bez autentifikācijas pārņemšana netiek veikta, un pieraksts tiek saglabāts tikai SmartMedical.
Pieraksta pārplānošana (laika maiņa)	Jā. Bez autentifikācijas izmaiņas uz e-Veselību netiek nosūtītas.
E-nosūtījuma informācijas atjaunošana pēc pārceļšanas	Jā. Tiek veikta tā lietotāja vārdā, kurš veica izmaiņu.
E-pieraksta atcelšana	Nē. Notiek fonā ar iestādes savienojumu; darbojas arī tad, ja lietotājs nav autentificējies.
Automātiskā e-nosūtījumu statusu uzraudzība	Nē. Notiek fonā ar iestādes savienojumu.

Ko tas nozīmē praksē.

- Ja neizdodas pārņemšana vai pārplānošana un sistēma ziņo par autentifikāciju — lietotājam jāautentificējas e-Veselībā un darbība jāatkārto. Ievadītie pieraksta dati netiek zaudēti.
- Ja neizdodas e-pieraksta atcelšana, lietotāja autentifikācija to neatrisinās. Visbiežākais iemesls ir tas, ka e-Veselībā šis e-pieraksts vairs nav aktīvs vai vairs nepieder šim pierakstam — tas jau ir atcelts, pārņemts vai izpildīts, un SmartMedical saglabātais numurs ir novecojis. Pats pieraksts SmartMedical paliek pareizs. Aktuālo e-nosūtījuma stāvokli var apskatīt ar ikonu „Atvērt nosūtījumu” pieraksta formā.

7. Biežākās situācijas

Situācija	Ko dara lietotājs	Kas notiek sistēmā	Ko darīt tālāk
Jauns e-pieraksts tiek izveidots veiksmīgi	Izvēlieties e-nosūtījumu un saglabājiet pierakstu.	Sistēma izveido e-pierakstu un sasaista to ar SmartMedical pierakstu.	Pārbaudiet, ka pieraksts ir saglabāts. Papildu darbība nav nepieciešama.
E-nosūtījumam jau ir aktīvs e-pieraksts citā iestādē	Saglabājiet pierakstu ar šo e-nosūtījumu.	Sistēma konstatē esošu e-pierakstu un sāk tā pārņemšanu. Pārņemšanas iespēju nosaka e-Veselība, ņemot vērā esošā pieraksta datus.	Izpildiet sistēmas norādījumus. Ja tiek prasīts apstiprinājums, pārbaudiet informāciju un turpiniet tikai tad, ja pārņemšana ir paredzēta.

Situācija	Ko dara lietotājs	Kas notiek sistēmā	Ko darīt tālāk
Pārņemšana no citas iestādes, bet līdz esošajai vizītei palikušas mazāk nekā piecas dienas	Sāciet pārņemšanu un apstipriniet to dialogā.	Pārņemšanas pieprasījums tiek nosūtīts. Termina ierobežojumu pārbauda un piemēro e-Veselība, nevis SmartMedical, tāpēc atteikums nav lietotāja kļūda un apstiprināšana rezultātu mainīt nevar. Pārņemšana tiek noraidīta ar e-Veselības kļūdas paziņojumu. Esošais pieraksts citā iestādē paliek spēkā, un SmartMedical dati nemainās.	Pārņemšana nav iespējama. Vienojieties ar pacientu par citu risinājumu vai sazinieties ar iestādi, kurā pieraksts izveidots.
E-nosūtījumam tajā pašā iestādē jau ir pieraksts nākotnē ar aktīvu e-pierakstu	Mēģiniet izmantot e-nosūtījumu jaunam pierakstam.	Sistēma parāda apstiprinājuma dialogu ar esošo pieraksta datiem. Ja SmartMedical saglabātais e-pieraksta numurs atšķiras no e-Veselībā reģistrētā, dialogs brīdina, ka esošais e-pieraksts tiks atcelts. Pēc apstiprināšanas tiek veikta pārņemšana un piešķirts jauns e-pieraksta numurs.	Pārbaudiet dialogā norādīto esošo pierakstu. Ja mērķis ir tikai mainīt laiku vai ārstu, atceliet dialogu un rediģējiet esošo pierakstu — tā ir pārplānošana. Turpiniet tikai tad, ja pārņemšana tiešām ir paredzēta.
E-nosūtījumam e-Veselībā ir aktīvs pieraksts šai pašai iestādei, bet SmartMedical atbilstoša pieraksta nav	Saglabājiet pierakstu ar šo e-nosūtījumu un apstipriniet dialogu.	Tiek veikta pārņemšana.	Pēc apstiprināšanas pārbaudiet, ka parādās reģistrētais rezervācijas numurs.
E-nosūtījumam tajā pašā iestādē atrodams atbilstošs pagātnes pieraksts	Mēģiniet izmantot to pašu e-nosūtījumu jaunam pierakstam.	Saglabāšana ar šo e-nosūtījumu tiek bloķēta; esošais pieraksts netiek mainīts.	Izpildiet sistēmas paziņojumā norādīto darbību vai izvēlieties citu e-nosūtījumu. Saglabājot bez e-nosūtījuma, pieraksts tiek saglabāts tikai SmartMedical.
E-nosūtījuma statuss neļauj izveidot jaunu e-pierakstu	Ievadiet vai izvēlieties e-nosūtījumu.	Brīdinājums parādās pēc e-nosūtījuma pārbaudes. Uz e-Veselību jauns pieraksts netiek sūtīts.	Izpildiet sistēmas paziņojumā norādīto darbību vai izvēlieties citu e-nosūtījumu.

8. Ko lietotājs var redzēt

Ja darbībai nepieciešams lietotāja lēmums, sistēma atver atsevišķu logu ar jautājumu. Kamēr uz to neesat atbildējis, informācija uz e-Veselību netiek nosūtīta. Logā ir norādīti esošā pieraksta dati — pirms apstiprināšanas izlasiet tos. Apstiprinošās pogas nosaukums atbilst darbībai, piemēram „Pārņemt”, „Turpināt” vai „Saglabāt lokāli”; atteikuma poga ir „Aizvērt”.

Pēc darbības sistēma parāda paziņojumu formas augšdaļā. Krāsa norāda rezultātu:

Ko redzat	Ko tas nozīmē	Ko darīt
Jautājums ar divām pogām	Sistēma gaida jūsu lēmumu. Informācija uz e-Veselību netiek nosūtīta, kamēr nav saņemts apstiprinājums.	Izlasiet logā norādītos pieraksta datus un izvēlieties turpināt vai atcelt.
Sarkans paziņojums formas augšdaļā	Darbība netika izpildīta.	Izpildiet paziņojumā norādīto vai izvēlieties citu e-nosūtījumu.
Dzeltens paziņojums formas augšdaļā	Pieraksts ir saglabāts, bet e-pieraksts e-Veselībā netika izveidots vai mainīts.	Pārbaudiet, vai tas bija paredzēts. Ja nē — skat. 12. sadaļu.
Zaļš paziņojums ar rezervācijas numuru	E-pieraksts veiksmīgi izveidots vai pārņemts.	Papildu darbība nav nepieciešama.

Būtiskākās situācijas un tām atbilstošā lietotāja darbība:

Situācija	Ko parāda sistēma	Lietotāja darbība
Pārņemšana no citas ārstniecības iestādes	Apstiprinājuma logu ar jautājumu, vai pārņemt pierakstu.	Pārbaudiet, vai pārņemšana tiešām ir paredzēta, un izvēlieties turpināt vai atcelt.
e-Veselībā ir aktīvs e-pieraksts, bet SmartMedical tā nav	Apstiprinājuma logu; pēc apstiprināšanas e-pieraksts tiek pārņemts.	Turpiniet, ja pieraksts tiešām pieder šai iestādei. Pēc tam pārbaudiet, ka parādās rezervācijas numurs.
SmartMedical saglabātais e-pieraksta numurs atšķiras no e-Veselībā reģistrētā	Apstiprinājuma logu ar esošā pieraksta datumu, laiku un ārstu un brīdinājumu, ka esošais e-pieraksts tiks atcelts.	Pārbaudiet norādīto esošo pierakstu. Turpiniet tikai tad, ja tā atcelšana ir paredzēta.
E-nosūtījums jau ir saistīts ar citu SmartMedical pierakstu	Apstiprinājuma logu ar tā pieraksta datiem, no kura e-nosūtījums tiks atsaistīts.	Turpiniet tikai tad, ja e-nosūtījuma atsaistīšana no iepriekšējā pieraksta ir paredzēta.
E-nosūtījumam jau ir saistīts pagātnes pieraksts	Paziņojumu, ka šo e-nosūtījumu atkārtotam pierakstam izmantot nevar.	Saglabājiet pierakstu bez e-nosūtījuma vai izvēlieties citu e-nosūtījumu.
Pārņemšanu no citas iestādes neatļauj termiņa ierobežojums	e-Veselības kļūdas paziņojumu par to, ka līdz esošajai vizītei ir pārāk maz laika.	Pārņemšana nav iespējama. Vienojieties ar pacientu par citu risinājumu vai sazinieties ar iestādi, kurā pieraksts izveidots.

Situācija	Ko parāda sistēma	Lietotāja darbība
E-nosūtījuma statuss neļauj izveidot jaunu e-pierakstu	Bridinājumu ar e-nosūtījuma statusu un norādi, ka pieraksts tiks saglabāts tikai SmartMedical.	Izpildiet paziņojumā norādīto darbību vai izvēlieties citu e-nosūtījumu.
E-nosūtījums nav atrasts vai nepieder pacientam	e-Veselības kļūdas paziņojumu.	Pārbaudiet, vai izvēlēts pareizais pacients un pareizais numurs. Ja numurs ir pareizs, pārbaudiet e-nosūtījumu ENA vai sazinieties ar atbalsta dienestu.
Nederīgs e-nosūtījuma numura formāts	Paziņojumu par nepareizu numura formātu; saglabāšana ar šo numuru tiek bloķēta.	Pārbaudiet numuru — skat. 10. sadaļu.
Lietotājs nav autentificējies e-Veselībā	Paziņojumu par nepieciešamo autentifikāciju.	Autentificējieties e-Veselībā un atkārtojiet darbību. Ievadiet pieraksta datus, lai netiek zaudēti.
Tehniska kļūda vai savienojums nav pieejams	Kļūdas paziņojums. Pieraksts SmartMedical ir saglabāts, bet darbība e-Veselībā netika pabeigta.	Pieraksts ir spēkā — pacientam laiks ir rezervēts. Ja veidojāt vai pārņēmt e-pierakstu, atkārtojiet saglabāšanu pēc brīža. Atcelšanu un pārplānošanu sistēma atkārtoti pati fonā; lietotāja iesaiste nav nepieciešama.

Svarīgi. Daļa ziņojumu tiek parādīti tikai vienu reizi un nākamajā pieraksta atvēršanā vairs nav redzami. Citi tiek atkārtoti katrā atvēršanas reizē, kamēr problēma nav novērsta. Ja ziņojums ir pazudis, tas nenozīmē, ka problēma ir atrisināta. Pārbaudiet e-nosūtījuma statusa birku un rezervācijas numuru pieraksta formā.

9. Darbības pierakstu kalendārā

Pierakstu kalendārā e-nosūtījuma ziņojumi tiek parādīti tikai kā apstiprinājuma vai paziņojuma logi pirms darbības. Pastāvīgas ziņojumu joslas kalendārā nav.

Darbība kalendārā	Vai sistēma jautā	Kas notiek ar e-pierakstu
Pārceļšana, kad gan iepriekšējais, gan jaunais laiks ir nākotnē	Nē	E-pieraksts e-Veselībā tiek pārplānots fonā.
Pārceļšana šodienas ietvaros, kad pieraksta laiks jau ir pagājis un izmaiņa ir mazāka par iestādei konfigurēto laika logu vai jaunais laiks ir tam tuvāk	Nē	Uz e-Veselību izmaiņas netiek sūtītas; tiek atjaunots tikai e-nosūtījuma statuss.
Pārceļšana starp divām jau pagājušām dienām	Nē	Uz e-Veselību izmaiņas netiek sūtītas; tiek atjaunots tikai e-nosūtījuma statuss.
Pārceļšana starp nākotni un pagātnei, e-nosūtījums statusā „Pierakstīts”	Jā, apstiprinājuma logs	E-pieraksts e-Veselībā tiek atcelts, e-nosūtījums tiek atsaistīts no pieraksta.

Darbība kalendārā	Vai sistēma jautā	Kas notiek ar e-pierakstu
Pārceļšana starp nākotni un pagātņi, cits e-nosūtījuma statuss	Jā, apstiprinājuma logs	E-Veselības dati netiek mainīti; e-nosūtījums jaunajam pierakstam netiek izmantots.
Pieraksta dzēšana, kad ir aktīvs e-pieraksts	Jā, apstiprinājuma logs	Pieraksts tiek dzēsts SmartMedical, un uz e-Veselību tiek nosūtīts pieprasījums atcelt e-pierakstu.
Pieraksta dzēšana, kad e-pieraksta nav	Jā, apstiprinājuma logs	Uz e-Veselību netiek nosūtīta nekāda informācija.
Operācijas atcelšana, kad ir aktīvs e-pieraksts	Jā, apstiprinājuma logs	E-pieraksta atcelšana tiek veikta fonā.
Neizdodas pārbaudīt e-nosūtījuma stāvokli e-Veselībā	Jā, paziņojums	Darbība tiek pārtraukta. Atveriet pieraksta formu un nospiediet „Pārbaudīt numuru”.

Svarīgi. Pārceļšana, kad pieraksta laiks jau ir pagājis un pacients kavē, ir apzināti klusa — sistēma neko nejautā un nelielu laiku izmaiņu e-Veselībā neziņo. Tas neliecina par kļūdu.

10. Ja kaut kas neizdodas

Situācija	Kas notiek	Ko darīt
Numurs ievadīts ar defisēm vai mazajiem burtiem	Sistēma pirms pārbaudes noņem defises un pārveido burtus lielajos.	Ja numurs citādi ir derīgs, — turpiniet darbu.
Sistēma nepieņem ievadīto numuru	Numurs tiek pārbaudīts pēc noteikuma: 16 zīmes bez defisēm — burti (A–Z) un cipari jebkurā kombinācijā. Ja formāts neatbilst, saglabāšana ar e-nosūtījumu tiek bloķēta.	Defises drīkst būt ievadītas. Numurs, kas sastāv tikai no burtiem, ir derīgs. Numurs nav derīgs, ja tas bez defisēm nav 16 zīmes garš vai satur citas zīmes.
E-nosūtījums nepieder šim pacientam	Piederības pārbaude neizdodas; e-pieraksts netiek veidots.	Pārbaudiet, vai izvēlēts pareizais pacients un pareizais e-nosūtījums.
E-nosūtījuma numurs neeksistē e-Veselībā	E-pieraksts netiek veidots; parādās e-Veselības kļūdas paziņojums.	Pārbaudiet numuru. Ja tas ir pareizs, pārbaudiet informāciju ENA vai sazinieties ar atbalsta dienestu.
Pieraksta datums ir pirms e-nosūtījuma spēkā stāšanās	Saglabāšana tiek bloķēta; e-pieraksts netiek izveidots. Ievadītie dati paliek formā.	Izvēlieties atbilstošu pieraksta datumu vai pārbaudiet e-nosūtījuma derīguma periodu.
Pacients ir miris vai nav atrasts EVK	E-pieraksta izveide vai pārņemšana netiek veikta; e-Veselība atgriež kļūdu.	Pārbaudiet pacienta datus. Ja tie ir pareizi, pārbaudiet informāciju e-Veselībā vai sazinieties ar atbalstu.
E-nosūtījuma numura lauku nevar labot	Lauks ir aizslēgts, ja pieraksts ir pagātnē vai e-pieraksts jau ir apstiprināts. Ja numurs vēl nav ievadīts, lauks ir aizslēgts arī tad, kad lietotājs nav autentificējies e-Veselībā.	Nederīgu numuru vienmēr var labot. Apstiprināta e-pieraksta numuru nomainīt nevar — vispirms jāatceļ rezervācija. Pagātnes pierakstam numura maiņa nav paredzēta.

11. Kas var mainīties bez lietotāja darbības

Pēc sekmīgas e-pieraksta reģistrācijas SmartMedical automātiski pārbauda e-nosūtījuma stāvokli e-Veselībā. Ja tiek konstatētas izmaiņas, SmartMedical atjauno saglabāto informāciju un sagatavo paziņojumu, kas tiek parādīts, nākamreiz atverot attiecīgo pierakstu.

Paziņojumā tiek norādīts viens no šiem gadījumiem:

- e-nosūtījuma statuss e-Veselībā ir mainījies;
- e-nosūtījums vairs nav derīgs un ir noņemts no šī pieraksta;
- saistītais e-pieraksts ir pārņemts citā ārstniecības iestādē;
- e-nosūtījumam e-Veselībā vairs nav aktīva e-pieraksta.

Svarīgi. Nevienā no šiem gadījumiem pats pieraksts netiek mainīts vai dzēsts — pieraksta datums, laiks un ārsts paliek nemainīti. Mainās tikai saistība ar e-nosūtījumu un e-pierakstu. Detalizētu informāciju par e-nosūtījumu skatiet e-nosūtījumu asistentā (ENA).

E-nosūtījuma statuss e-Veselībā	Kas notiek ar saistību
Uzsākts, Sniegts, Izpildīts	Tiek noņemts e-pieraksta numurs. E-nosūtījums paliek piesaistīts pierakstam.
Atgriezts	Tiek noņemts e-pieraksta numurs.
Atcelts, Anulēts	Tiek noņemts gan e-pieraksta numurs, gan e-nosūtījuma piesaiste.

Ja statusu tehnisku iemeslu dēļ nevar pārbaudīt, pieraksta dati netiek mainīti un pārbaude tiek atkārtota vēlāk.

Kā uzzināt par izmaiņām. Izmaiņas ir redzamas, atverot attiecīgo pierakstu — paziņojumā un e-nosūtījuma statusa birkā.

12. Ko darīt, ja kaut kas nav kārtībā

Šajā sadaļā apkopotas darbības, ko lietotājs var veikt pats. Vairākumā gadījumu tās pietiek, lai situāciju noskaidrotu vai atrisinātu.

Ko novērojat	Ko darīt
Pieraksts ir saglabāts, bet rezervācijas numura nav	Izlasiet paziņojumu formas augšdaļā un rīkojieties atbilstoši 8. sadaļai. Ja paziņojums neliedz atkārtot darbību, saglabājiet pierakstu vēlreiz — datu apmaiņa tiek atkārtota.
Paziņojums, ka e-nosūtījuma statuss neļauj izveidot e-pierakstu	Šo e-nosūtījumu izmantot nevar. Izvēlieties citu e-nosūtījumu vai saglabājiet pierakstu bez tā — tad pieraksts paliek tikai SmartMedical.
Paziņojums par autentifikāciju e-Veselībā	Autentificējieties e-Veselībā un atkārtojiet darbību. Ievadītie pieraksta dati netiek zaudēti.

Ko novērojat	Ko darīt
Nav skaidrs, kāds ir e-nosūtījuma patiesais stāvoklis	Ja ikona „Pārbaudīt numuru” ir pieejama, nospiediet to. Ja tā nav pieejama (e-pieraksts jau ir reģistrēts), nospiediet „Atvērt nosūtījumu” — e-nosūtījumu asistents (ENA) rāda tā aktuālo stāvokli.
E-pieraksta atcelšana neizdevās	Visbiežāk tas nozīmē, ka e-Veselībā šis e-pieraksts vairs nav aktīvs vai vairs nepieder šim pierakstam. Pārbaudiet stāvokli ar „Atvērt nosūtījumu”. Pats pieraksts SmartMedical paliek pareizs.
Paziņojums, ka e-pieraksts pārņemts citā ārstniecības iestādē	Pieraksts SmartMedical netiek mainīts. Vienojieties ar pacientu par turpmāko rīcību vai sazinieties ar iestādi, kurā pieraksts izveidots.
Paziņojums par savienojumu ar e-Veselību	Atkārtojiet darbību pēc brīža. Pieraksts SmartMedical ir saglabāts.

Ja pēc šīm darbībām problēma saglabājas, ziņojiet par to iestādē pieņemtajā kārtībā, norādot pacientu, pieraksta datumu un laiku, e-nosūtījuma numuru un ekrānā redzamo paziņojumu.

Svarīgi. Problēmas ar e-nosūtījumu ir redzamas, atverot konkrēto pierakstu, tāpēc pierakstiem ar e-nosūtījumu ieteicams pievērst uzmanību pirms vizītes.